Business Knigge für Lernende

Erfolgsfaktoren im Kundenkontakt - Fokus Tisch-Knigge im Business

Das Ziel von jedem Unternehmen ist es, bestehende Kunden langfristig zu binden und neue Kunden zu gewinnen. Ob im direkten Kundenkontakt oder im Umgang mit Mitarbeitenden, gute Umgangsformen, Empathie und Sympathie tragen wesentlich zum Erfolg zwischenmenschlicher Beziehungen bei. Der erste Eindruck zählt und der letzte Eindruck bleibt, auch bei Ihren Lernenden.

Unser Business Knigge-Workshop für Lernende bietet Ihnen die Möglichkeit, den jungen Nachwuchstalenten das nötige Rüstzeug mitzugeben.

Folgende Themen werden vermittelt:

- Grundlagen des modernen Business-Knigges. Lernen der Basics für korrektes Verhalten im Geschäftsleben.
- Imagebildung: Entdecken, wie ein positives Image entsteht und wie man es gezielt aufbauen kann.
- Sympathische Umgangsformen: Von der Begrüßung über die richtige Anrede bis hin zum überzeugenden Auftritt bei Kunden.
- Kommunikationstipps: Effektiver Umgang mit E-Mails, Telefonaten und in Social Media und vieles mehr

Gerne unterbreiten ich Ihnen eine Offerte.

Daniela Burri
Unternehmerin & Inhaberin der **HUK AG**
Betriebliche Mentorin, NDS Leadership & Management,
HR- / Imageberaterin & Life Coach

www.huk-ag.ch I **burri@huk-ag.ch** I +41 41 419 40 40