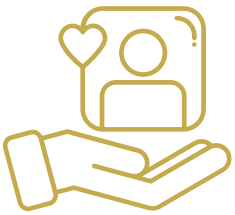
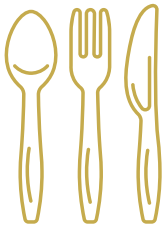
Auftrittskompetenz & Dresscode-Beratung

Erfolgsfaktoren im Kundenkontakt, Knigge im Business und Dresscode

Unser Angebot konzentriert sich auf die Bereiche Auftrittskompetenz, Business-Knigge, Erfolgsfaktoren im Kundenkontakt, Business-Knigge beim Lunch und den entsprechenden Dresscode.

Das Ziel von jedem Unternehmen ist es, bestehende Kunden langfristig zu binden und neue Kunden zu gewinnen. Ob im direkten Kundenkontakt oder im Umgang mit Mitarbeitenden, gute Umgangsformen, Empathie und Sympathie tragen wesentlich zum Erfolg zwischenmenschlicher Beziehungen bei. Der erste Eindruck zählt und der letzte Eindruck bleibt

In unserem Workshop lernen Sie verschiedene Verhaltenstypen und dessen Merkmale kennen und erfahren, wie Menschen nonverbal kommunizieren. Die nonverbale Kommunikation ist oft ehrlicher und direkter.

Erkennen Sie Ihr Gegenüber, können Sie erfolgreicher verhandeln und argumentieren. Dieses Wissen fördert nicht nur Verständnis und Empathie innerhalb des Unternehmens, sondern ermöglicht es Ihnen, durch die Brille des Kunden zu sehen. Dies ist die Basis für erfolgreiche Beziehungen zwischen Kunden und Mitarbeitenden.

Unser Tagesworkshop bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Fähigkeiten zu entwickeln und das nötige Wissen für erfolgreiche Geschäftssituationen zu erwerben.

Ziele und Nutzen

- **Unternehmens-Image stärken** und optimieren
- Ihre Mitarbeitenden gewinnen **mehr Vertrauen, Kompetenz und Sicherheit für Präsentationen und Kundengespräche**
- **Punkten im Kundenkontakt (Gastgeberrolle)** mit einem überzeugenden Auftritt
- Ihre Mitarbeitenden erhalten wertvolle Unterlagen um das Gelernte nachzulesen und zu vertiefen

Zielgruppe

Dieser Workshop richtet sich an Unternehmen, welche

- Mitarbeitende im Bereich **Auftrittskompetenzen und Selbstvertrauen fördern** und unterstützen,
- sich dadurch **Wettbewerbsvorteil**e verschaffen,
- das **Unternehmens-Image im Markt stärken** und optimieren,
- ihren Mitarbeitenden **mehr Sicherheit und Ausstrahlung** verleihen wollen.

Diese Inhalte lassen sich je nach Ihrem Bedürfnis kombinieren:

- **Business Knigge im Kundenkontakt**
  Haltung kommt vor dem Verhalten. Wir schärfen bei diesem Modul den Fokus in den Bereichen: **Stilvoller Umgang bei Gesprächen** und während eines Meetings sowie **vom Angestellten zum Gastgeber**.
  Mit allfälligen Videoanalyse und Gruppenarbeiten leben wir den Ansatz "Wer aufgehört hat, besser zu werden, hat aufgehört, gut zu sein."

- **Erfolgsfaktoren im Kundenkontakt**
  Folgende Themen bieten die Grundlage für dieses Modul: Wie entsteht (m)ein Image? Wie kann ich ein **Image (privat oder als Unternehmen) bewusst positiv prägen**? Zudem schulen wir den **Umgang mit** den unterschiedlichen **Mitmenschen, inkl. typengerechte Kommunikation.** Ein kurzer Einblick in die Körpersprache, Mimik und Gestik, sowie die **Wirkung der** eigenen **Körper- und Kleidersprache** bewusster werden, rundet dieses Modul ab.

- **Business Knigge beim Lunch**
  Knigge beim **Business-Lunch und beim Steh-Lunch**, Tischordnung, das Gedeck korrekt anwenden, die Sprache des Bestecks, Umgang mit der Serviette, Teller-Glas-Servietten-Griff, **Small-Talk - das kleine Gespräch**, **Networking**, Fettnäpfchen vermeiden etc. Bei diesem Modul vermitteln wir Wissen und beim gemeinsamen Lunch wird das Gelernte gleich umgesetzt.

- **Dresscode**
  Ob im privaten oder beruflichen Umfeld: **Kleidung ist ein Statement**, welches Kompetenz, Professionalität und Wertschätzung vermittelt. Deshalb ist es wertvoll, einen **innerbetrieblichen Business Dresscode** zu definieren und die Mitarbeitenden auf das Thema und die damit verbundenen Auftrittskompetenzen zu sensibilisieren und zu schulen. Wir machen die Themen "**Wirkung von Farben und Kleidung**, Dresscode- und **Garderoben-Tipps**" für Sie und Ihr Team erlebbar.

Ziel

Wir bieten Unternehmen und Mitarbeitenden **massgeschneiderte Konzepte und Workshops** rund um das Thema Persönlichkeitsentfaltung und Auftrittskompetenzen (vor Ort oder in einem Seminarhotel). Alle Module sind individuell kombinier- und ausbaubar.

Gerne unterbreiten ich Ihnen eine Offerte.

Daniela Burri
Unternehmerin & Inhaberin der **HUK AG**
Betriebliche Mentorin, NDS Leadership & Management,
HR- / Imageberaterin & Life Coach

www.huk-ag.ch I **burri@huk-ag.ch** I +41 41 419 40 40